

gogotalk Soft Phone 登入 MOSA 4600 PLUS 的簡易安裝及操作說明

本手冊是針對 gogotalk Software Version : 1.54、
若您使用的是不同軟體版本請參考其它份說明文件。

一、下載 gogotalk SOFTPHONE 的步驟：

步驟 1:
請輸入網址【<http://www.gogotalk.net.tw/softphone/requirement.html>】



The screenshot shows a web browser window with the URL <http://www.gogotalk.net.tw/softphone/requirement.html> in the address bar. The page has a yellow background with the gogotalk logo and navigation links. A callout box points to the '立即下載軟體' (Download Software Immediately) button. Another callout box points to the '系統需求' (System Requirements) section, which lists the following requirements:

- 基本需求
- Windows 2000 或 XP 作業系統
- 400 MHz 以上的CPU
- 128 MB 以上的主記憶體容量
- 10 MB 硬碟空間
- 音效卡PCI介面(建議非主機板內建)、耳機(喇叭)以及麥克風
- 連接上網 (ADSL 2M/512K以上)

步驟 2:
下載並安裝【Soft phone】軟體

當下載軟體後，會先出現下面畫面，User Name 請輸入 TTN、Password 請空白，並點選【OK】鍵，因環境不同若客戶端沒有見到此畫面請跳過此步驟，繼續執行下一步驟。

Login

User Name:

Password:

步驟 1:
User Name 輸入【TTN】

步驟 2:
點選【OK】

二、設定 SIP 帳號的步驟：（請先開啓 gogotalk Soft phone 軟體後，再依步驟操作）

請先向系統管理員取得一組 SIP 帳號、密碼以及 Proxy Server 之 IP 地址，本例中 SIP 帳號以 JasonGates 代表、SIP 密碼以 123456 代表、Proxy Server 之 IP 地址以 192.168.0.2 代表、Proxy Server Port 以 5060 代表。

步驟 1：
將喇叭調至【最大值】、麥克風調至【接近最大值】時為最適通話音量設定，使用者可自行調整音量。

步驟 2：
請點選【Tools】工具

步驟 3：
請點選【系統設定】

步驟 4：
請輸入 MOSA 4600 PLUS 的【網域名稱】及【埠號】

步驟 5：
My Number、User ID 請輸入 SIP 帳號【JasonGates】、（My Number 與 User ID 欄位需設定相同）Password 輸入密碼【123456】

步驟 6：
請不要勾選【AUTO】

步驟 7：
請點選【RFC2833】

步驟 8：
請輸入【300】

步驟 9：
請點選【確定】儲存

步驟 10：
【Registered】表示已註冊上，若未註冊上請回步驟 4 依序檢查設定

➤ 【Domain】欄位的設定解說

Domain 欄位的設定方式依照 MOSA 4600 PLUS Server 裝設環境以及 SIP 設備使用地點的不同，分成三種設定方式，分別如下：

A. 將 Domain 設為 MOSA4600 PLUS 的 VDNS 網域名稱：(適用於任何情況)

① VDNS 網域名稱的格式為：**VODNET_ID.vdns.com**：Port Number

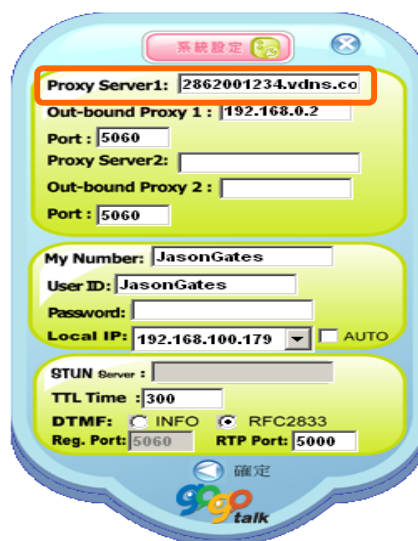
VODNET_ID：為 MOSA 設備的 VODNET 號碼，本範例中為 MOSA 4600 PLUS 的 VODNET ID。

vdns.com：為 VDNS 的系統網域識別名稱。

Port Number：為 MOSA 設備 SIP Port，本範例中為 MOSA 4600 PLUS 的 SIP Port。

本範例中的 MOSA 4600 PLUS Server 的 VODNET ID 為 28-6-2001234、SIP Port 為 5060

則 VDNS 網域名稱為【2862001234.vdns.com:5060】

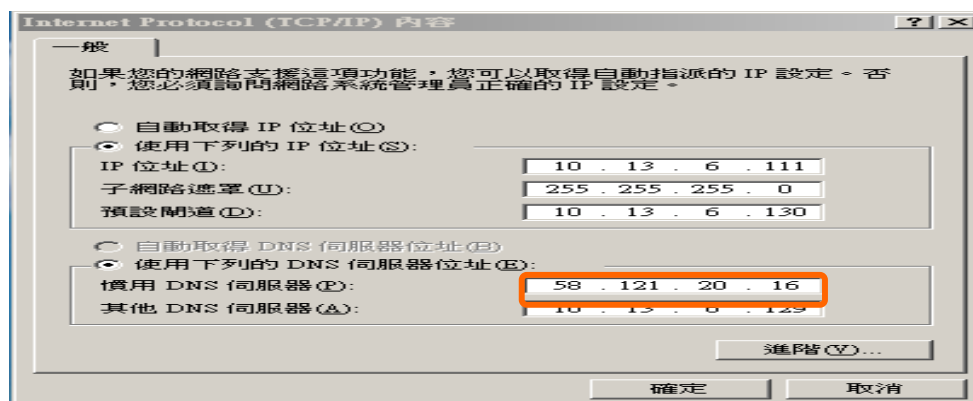


② 使用 MOSA4600 PLUS 的 VDNS 網域名稱設定之注意事項：

- 需搭配 VODTEL 所提供 MOSA 4600 PLUS Server 最新版本 1.05。
- VDNS Server IP 請洽詢代理商。
- VODNET 號碼請洽詢系統管理員。

③ 設定使用者端電腦內的 DNS Server：

慣用 DNS 伺服器，輸入 VDNS 的 IP 地址【58 . 121 . 20 . 16】，此 IP 地址為舉例，正確 IP 地址請洽詢代理商。



每當 SIP 設備向一個服務器註冊時，必須知道該服務器的 IP 地址和 SIP 信令端口。如果企業的 MOSA 4600 PLUS SERVER 裝設在局域網內透過一個使用動態 IP 地址的路由器和 internet 連線時，企業外部的 SIP 設備就必須先查詢到路由器的動態 IP 地址，才能夠進一步向企業的 MOSA 4600 PLUS SERVER 註冊。

因此，當 MOSA 4600 PLUS SERVER 裝設於 PPPoE、DHCP 或私有 IP 的環境時，由於使用的是動態的或是私有 IP 地址，故建議企業選擇使用 VODNET 提供的網域名稱服務 (VDNS)，提供 SIP 設備向企業的 MOSA 4600 PLUS SERVER 註冊。一但將 Domain 設定為 VODNET 提供的網域名稱服務(VDNS)時，不論您人在公司內部或外出在世界各地時都可以精準的註冊到 MOSA 4600 PLUS SERVER 上。

B. 將 Domain 設為 MOSA4600 PLUS SERVER 的 Public IP：

- ① 當 MOSA 4600 PLUS SERVER 直接使用固定 IP 時（例如：61.220.145.56:5678），不論是公司內部或外部的 SIP Phone 要來註冊時都使用該固定 IP 地址及埠號。
- ② 當 MOSA 4600 PLUS SERVER 裝設於路由器之下且該路由器使用固定 IP 時，公司外部的 SIP Phone 於註冊時應將路由器的固定 IP 和 MOSA 4600 PLUS 的 SIP PORT 配置於『Domain』欄位。

C. 將 Domain 設為 MOSA4600 PLUS SERVER 的私有 IP：

當 MOSA 4600 PLUS SERVER 裝設於路由器底下使用私有 IP 時（例如：192.168.0.2:5678），SIP Phone 從公司內部註冊時此欄位填寫私有 IP 地址及埠號即可。SIP Phone 從公司外部不能使用私有 IP 向 MOSA 4600 PLUS SERVER 註冊。

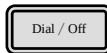
三、如何撥打電話：

(1) 分機互撥：

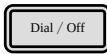
gogotalk Soft phone 要撥打給本網關另一個 SIP 分機（1011）的步驟

1. 開啓【gogotalk Soft phone】軟體
2. 撥【1011】+【】（聽到回鈴音）
3. 對方接起電話（開始通話）

(2) 撥打至其他 VODNET 之網路電話：

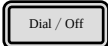
1. 開啓【gogotalk Soft phone】軟體
2. 【**】或【*3】+【VODNET ID】+【】（聽到回鈴音）
3. 對方接起電話（開始通話）

(3) 撥打市話或長途電話：若企業內部已裝設中繼網關或加入節費服務，下述撥打方法可直接撥出市話或長途電話。

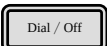
1. 開啓【gogotalk Soft phone】軟體
2. 【**】+【市話或長途電話】+【】（聽到回鈴音）
3. 對方接起電話（開始通話）

(4) 抓取中繼線 (Seize Trunk)：

4-1. 抓取本地中繼線 (須裝設有中繼線網關, 才能撥打此功能)

1. 開啓【gogotalk Soft phone】軟體
2. 撥【9】+【】(聽到第 2 次撥號音)
3. 撥打【市話或長途電話】(聽到回鈴音)
4. 對方接起電話 (開始通話)

4-2. 抓取遠端中繼線 (Seize Remote Trunk) (須於遠端裝設有中繼線網關, 才能撥打此功能)

1. 開啓【gogotalk Soft phone】軟體
2. 撥【*9】+【國碼】+【區碼】+【】(聽到撥號音)
3. 撥打【市話或長途電話】(聽到回鈴音)
4. 對方接起電話 (開始通話)

(5) 轉接電話 (Call Transfer): A 和 B 通話中, A 將電話轉給 C。

5-1. 轉接電話方式

1. 開啓【gogotalk Soft phone】軟體
2. A 撥打給 B (聽到回鈴音)
3. B 接起電話 (A、B 開始通話)
4. A 撥【##】(聽到撥號音後)
5. A 續撥【C 的分機號碼】+【#】(A 將電話轉給 C)
6. C 接起電話 (A 和 C 通話)
7. A 掛掉電話
8. B 與 C 開始通話

5-2. 利用 VODNET 電話轉接方式

1. 開啓【gogotalk Soft phone】軟體
2. A 撥打給 B (聽到回鈴音)
3. B 接起電話 (A、B 開始通話)
4. B 撥【##】聽到撥號音
5. 續按【*】+【C 的 VODNET 號碼】+【#】(A 將電話轉給 C)
6. B 會聽到嘟嘟聲後掛掉電話

VODNET 號碼的組成為：國碼+區碼+電話號碼，舉例如下：

1. 當分配到的 VODNET 號碼國碼、區碼相同時之撥法：



A 的 VODNET 號碼為 28-6-2018888、C 的 VODNET 號碼為 28-6-2006600，A、C 的國碼、區碼相同，故當 A 要撥給 C 時撥法為【IP 電話存取碼】+【電話號碼】+【#】=【** 2006600 #】。

2. 當分配到的 VODNET 號碼區碼不同時之撥法：



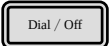
A 的 VODNET 號碼為 28-100-7654321、C 的 VODNET 號碼為 28-6-2006600，因為 A、C 的區碼不同，故當 A 要撥給 C 時需加區碼，撥法為【IP 電話存取碼】+【長途電話存取碼】+【區碼】+【電話號碼】+【#】=【** 0 6 2006600 #】。(0 為 A 端的長途電話存取碼，請依實際之長途電話存取碼來撥打)

3. 當分配到的 VODNET 號碼國碼不同時之撥法：



A 的 VODNET 號碼為 28-6-2018888、C 的 VODNET 號碼為 86-21-32269090，因為 A、C 的區碼不同，故當 A 要撥給 C 時需加區碼，撥法為【IP 電話存取碼】+【國際電話存取碼】+【國碼】+【區碼】+【電話號碼】+【#】=【** 00 86 21 32269090 #】。(00 為 A 端的國際電話存取碼，請依實際之國際電話存取碼來撥打)

(6) **代接電話 (Call Pick Up):**

1. 開啓【gogotalk Soft phone】軟體
2. 要代接同一辦公室內任何一支響鈴的分機時，按【*7】+  即可

(7) **電話會議 (Conference):** 須裝設有 FONEMOSA4496，才能撥打此功能，本案例假設 A、B、C、D 欲進行電話會議，撥打步驟如下：

7-1. **A 和 B 先進入電話會議**

1. A 開啓【gogotalk Soft phone】軟體
2. A 撥打給 B (聽到回鈴音)
3. B 接起電話 (A 和 B 通話)
4. A 撥【##】+【電話會議代碼】+【#】(進入電話會議)

7-2. **邀請其他成員加入 (邀請 C 進入電話會議)**

1. A 撥【**】後馬上掛斷電話 (不能超過 3 秒)，此時 B 會聽到音樂或一段聲音，進入等候狀態
2. A 再撥打給 C (A 和 C 通話)
3. A 再撥【##】+【電話會議代碼】+【#】(三方通話)

7-3. **邀請其他成員加入 (邀請 D 進入電話會議)**

1. A 撥【**】後馬上掛斷電話 (不能超過 3 秒) 此時 B、C 會聽到音樂或一段聲音，進入等候狀態
2. A 再撥打給 D (A 和 D 通話)
3. A 再撥【##】+【電話會議代碼】+【#】(四方開始進行電話會議)

四、撥號特性：

- (1) 此 Soft Phone，於第一次撥號時不能出現【#】字鍵於號碼中，但通話中撥號無此限制。
- (2) 通話中時若需傳送【#】字鍵到對方時，必須以【##】來替代。
- (3) 會議電話中欲先退出會議，再邀請另一成員加入會議時，請先按【**】再掛斷電話。